

X Encontro Nacional de Pesquisa ANCIB - ENANCIB 2010
GT 6 - Informação, Educação e Trabalho

GESTÃO DA INFORMAÇÃO: INSTITUCIONALIZAÇÃO DOS ESPAÇOS DE TRABALHO E CONHECIMENTO

Ana Maria Barcellos Malin

UFRJ/ IBICT

Doutorado Ciência da Informação, IBICT/ECO/UFRJ



A indagação e o problema

Qual o estado da arte da Gestão da Informação (GI) no Brasil hoje?

- Motivada pela percepção
 - **Abordagem recente de crescente importância**
 - Necessidade recente para tratar de antiga questão (abordagem tardia do objeto informação)
 - Interface crescente: CI & Administração
 - **Confuso e dinâmico caleidoscópico de recortes e práticas**
 - Multidisciplinar > reflete visões e ênfases de diferentes necessidades dentro das organizações
 - Acelerada divisão do trabalho intelectual
 - **Baixa diferenciação conceitual**
 - Polisssemia do objeto informação + amplitude do leque de ações nomeadas como gerenciais

O caminho escolhido

- Várias possibilidades > produção científica > escopos > ferramentas



Eliot Freidson, sociólogo (EUA)

- Relacionar “campo” com suas instituições concretas
 - Indícios dos modos como tomam parte em áreas específicas da vida humana – risco da retórica
- Ancorar a reflexão > indicadores sobre o estado atual da GI nos espaços de trabalho e formação educacional no Brasil

A pesquisa

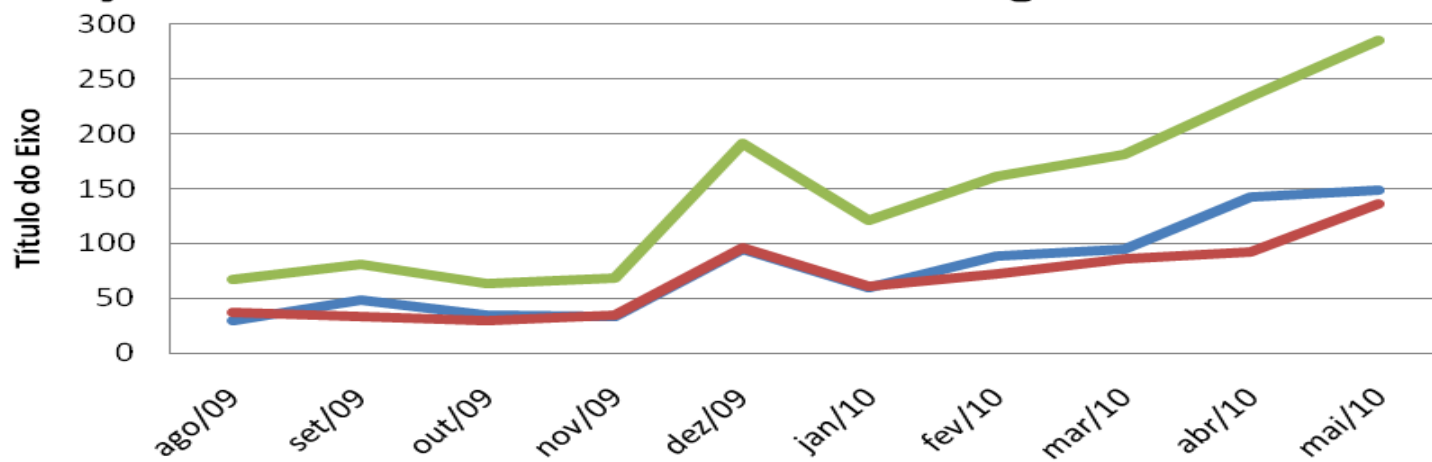
- Pesquisa exploratória
 - Resultados qualitativos/quantitativos
- Monitoração formal
 - Busca por informação com procedimento pré-estabelecido sobre um ponto específico do ambiente
- Captura de notícias na web brasileira que incorporassem a expressão “Gestão da Informação”
 - Pesquisa diária - 10 meses (agosto 2009/ maio 2010)
 - Complementarmente “Gestão do Conhecimento” (GC)

A pesquisa

- Serviço de Alerta Google
 - Envia automaticamente emails ao usuário do serviço quando o motor de busca do Google encontra novos resultados para os termos de pesquisa cadastrados.
 - Acompanhados > Alerta tipo “Notícias” e Web”
 - Até 20 notificações por email enviado
 - Média de 4,8 (agosto/2009) para 9,5 (maio/2010)
 - Volume crescente no período pesquisado
 - 425% - agosto/09 (67 notificações) maios/2010 (285 notificações)
- Universo da pesquisa
 - GI e GC – 1452 notificações
 - GI = 775 notificações (53%)
 - GC = 677 notificações (47%)

Universo pesquisado

Notificações mensalmente recebidas do Google



	ago/09	set/09	out/09	nov/09	dez/09	jan/10	fev/10	mar/10	abr/10	mai/10
Notícias GI	30	48	34	33	95	60	89	95	142	149
Notícias GC	37	33	29	35	96	61	72	86	92	136
Total	67	81	63	68	191	121	161	181	234	285

Metodologia

- **Análise e seleção de notificações com assuntos relacionados às categorias**

Gestão da Informação
Educação
Graduação
Pós-graduação estrito senso
Pós-graduação lato senso
Mercado de Trabalho
Cargos
Vagas

- Correspondendo a cerca de 10% notificações recebidas para GI
- Conferência status ativo hiperlink; da pertinência aos critérios de pesquisa
- Indexação e arquivamento site da pesquisa

Observatório da Gestão da Informação

<http://www.ogimonitorandoagora.wordpress.com/>

Observatório de Gestão da Informação

Monitorando o Agora

🏠 [O Projeto](#) [Os Autores](#) [Postagens](#) [Estatísticas](#)

Digite um texto para pesquisar aqui

O Projeto ✎ Editar

Apresentação

O Observatório da Gestão da Informação- OGI pretende ser um "posto de observação" na web para monitorar tendências relacionadas a este campo de trabalho no Brasil. É uma plataforma de pesquisa desenvolvida por e para alunos de graduação do Curso de Biblioteconomia e Gestão de Unidades de Informação (CBG) da Faculdade de Administração e Ciências Contábeis (FACC) /UFRJ.

Sendo uma área multidisciplinar (onde atuam várias comunidades de profissionais, com diferentes questões e abordagens) e emergente (onde conceitos e especializações são ainda instáveis e deslizando), a expectativa do OGI é alimentar um olhar abrangente sobre a questão.

Capturando notícias na web brasileira que incorporem as expressões "Gestão da Informação" e "Gestão do Conhecimento", os alunos do CBG/FACC selecionam, indexam e postam no OGI aquelas consideradas relevantes[1]. Os assuntos monitorados sobre estes dois campos são Mercado de Trabalho, Eventos e Educação.

A abertura do OGI na web, que acontece em março de 2010 com cerca de 500 notícias selecionadas, representa o início da segunda etapa do projeto de pesquisa.

Nos primeiros sete meses foram definidos procedimentos, testadas ferramentas e analisadas e selecionadas as categorias de notícias que seriam monitoradas. Os principais desafios foram usar uma tecnologia de blog de forma pouco convencional como base de dados, lidar com os critérios do "motor de busca" do Alerta Google e com o crescente volume de informações na web.

A partir de agora, o desafio é analisar e debater as tendências reveladas pelas notícias em uma rede aberta entre alunos e demais interessados. E também usar o OGI como laboratório de trabalho colaborativo, baseado em web 2.0. Estes aprendizados apoiarão as disciplinas "Gestão da Informação e do Conhecimento" e "Tecnologias da Informação e Comunicação", sob minha responsabilidade, no CBG/FACC/UFRJ.

 [Feed RSS](#)

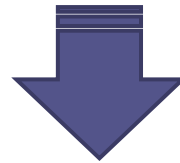


Categorias

- [Análises e comentários dos autores](#)
- [Gestão da Informação](#)
 - [Educação](#)
 - [Graduação](#)
 - [Pós-graduação estrito-senso](#)
 - [Pós-graduação lato-senso](#)
- [Evento](#)
 - [Congresso](#)
 - [Encontro](#)
 - [Seminário](#)
- [Mercado de trabalho](#)
 - [Cargo](#)
 - [Vaga](#)

Resultados obtidos

- Vários desdobramentos > temas, ferramentas, o próprio Alerta Google



Indícios consolidação de um “mandato de conhecimento” da GI

- Relação entre um corpo de conhecimento e qualificações e as ocupações/ profissões que reivindicam jurisdição
- Permissão epistemológica de influência pública mediada pela política ocupacional e organizacional

(Hillary apud Freidson)

Resultados - Educação

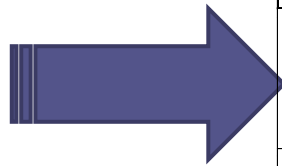
• Graduação

Curso	Instituição/ vinculação
Bacharel em Gestão da Informação	Universidade Federal de Goiás - UFG Vinculação – Depto Informática/ Instituto de Informática
Bacharel em Gestão da Informação	Universidade Federal de Pernambuco -UFPE Vinculação – Depto Ciência da Informação
Bacharel em Gestão da Informação	Universidade Federal do Paraná -UFPR Vinculação - Departamento de Ciência e Gestão da Informação
Bacharel em Gestão da Informação	Universidade Federal de Uberlândia - UFU Vinculação – Faculdade de Administração e Negócios
Bacharel em Gestão da Informação e Gestão do Conhecimento	UNIFEMM Centro Universitário de Sete Lagoas – MG Vinculação – Ciências Sociais Aplicadas em Organizações
Bacharel em Administração - Gestão da Informação	UNIME – Bahia Vinculação – Faculdade de Administração

- Vinculação na estrutura acadêmica:
 - Administração, Ciência da Informação, Computação
 - Primeiro Bacharelado em GI
 - 2004, Universidade Federal Paraná

Resultados - Educação

- Pós-graduação



Nome do curso	Instituição
<u>Mestrado Profissional em Gestão da Informação</u>	<u>Universidade Estadual de Londrina - UEL</u>
MBA em Gestão de Informação	Universidade Federal de Pernambuco (UFPE)
MBA em Gestão da Informação e <i>Business Intelligence</i>	Universidade Salvador (UNIFACS)
Master em Gestão da Informação Digital e do Conhecimento	Fundação Armando Álvares Penteado (FAAP)
Gestão da Informação (<i>Business Intelligence</i>)	Universidade Anhembi Morumbi

Resultados - Mercado de trabalho

- Concursos Públicos
 - Itaipu Binacional, Embrapa, Instituto Jones dos Santos (ES)
- Cargos
 - Coordenador; Gerente; Superintendente; Secretário; Diretor
 - Administração pública Federal, Estadual, Municipal (direta e indireta)

Resultados - Mercado de trabalho

Cargos

Cargos de Coordenador
TRE - Tribunal Regional Eleitoral do Tocantins
Sudene- Superintendência de Desenvolvimento do Nordeste
CAP - Conselho de Atividade Portuária de Paranaguá
MDS - Ministério de Desenvolvimento Social
SMS - Secretaria Municipal de Saúde de Salvador
TRT - Tribunal Regional Eleitoral de Tocantins
Cargos de Gerente
BHtrans – Sistema de Transporte de Belo Horizonte - Prefeitura de Belo Horizonte
Prefeitura de Curitiba
Agência Nacional de Telecomunicações (Anatel)
Cargos de Superintendente
Governo do Estado do Mato Grosso do Sul
Secretaria do Planejamento e Desenvolvimento do Governo do Estado de Goiás
Secretaria Estadual de Fazenda de Campo Grande, Mato Grosso do Sul
Cargo de Secretário
Sagi - Secretaria de Avaliação e Gestão da Informação do Ministério Desenvolvimento Social
Cargo de Diretor
Banrisul – Banco do Estado do Rio Grande do Sul

Conclusão

- Resultados qualitativos significativos sobre a GI que se materializam
 - Ocupações e cargos formais no mercado de trabalho
 - Bacharelados - abordagem multidisciplinar no ensino
 - Função formalizada na gestão pública brasileira

Desdobramentos

- Necessidade da CI aprofundar

Formação educacional:

- Currículos & multidisciplinaridade

Mercado de trabalho:

- Domínios , complexidade, competência

Gestão pública Brasil

- Mudanças no ambiente de informação?

Muito Obrigada!

- Em especial à equipe CBG/FACC/UFRJ
 - Profa Maria José Veloso
 - Apoio de Bolsa PIBIC/ UFRJ
 - Clarissa Machado
 - Jéssica Galvão
 - Alunas colaboradoras
 - Mariana Dias
 - Thalita Oliveira
 - Ingrid Gomes