



UNIVERSIDADE FEDERAL  
DO RIO DE JANEIRO

UFRJ



GPDES

Gestão Pública para o

Desenvolvimento Econômico e Social

# GESTÃO ELETRÔNICA DE DOCUMENTOS NA UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO DE JANEIRO: DESAFIOS E OPORTUNIDADES

RIO DE JANEIRO  
2016

LUCAS SANTOS DE OLIVEIRA  
ORIENTADORA: ANA MARIA BARCELLOS MALIN

# OBJETIVOS

---

- Objetivo Geral
  - Estudar/Analisar a Gestão Eletrônica de Documentos na UFRJ, considerando desenvolver uma cultura de modernização, em prol da celeridade, transparência e eficiência.

# OBJETIVOS

- **Objetivo Geral**
  - Estudar/Analisar a Gestão Eletrônica de Documentos na UFRJ, considerando desenvolver uma cultura de modernização, em prol da celeridade, transparência e eficiência.
- **Objetivos específicos**
  - Desenvolvimento das TIC dentro da Administração Pública brasileira
  - Políticas de GED e e-Gov do Governo Federal
  - Desafios e oportunidades da adoção de um sistema de GED na UFRJ

# ÍNDICE GERAL

## □ MARCO TEÓRICO

- ✓ Conceitos Básicos
- ✓ Política de Gestão Eletrônica de Documentos e Governo Eletrônico no Governo Federal

## □ MARCO EMPÍRICO

- ✓ Gestão de Documentos na UFRJ
- ✓ As iniciativas de GED na UFRJ
- ✓ Visões sobre desafios e oportunidades para implantação da GED na UFRJ

# POLÍTICA DE GESTÃO ELETRÔNICA DE DOCUMENTOS E GOVERNO ELETRÔNICO NO GOVERNO FEDERAL

- ✓ Histórico
- ✓ Estratégia de Governança Digital (EGD)
- ✓ PEN-SEI

# POLÍTICA DE GESTÃO ELETRÔNICA DO DOCUMENTOS E GOVERNO ELETRÔNICO NO GOVERNO FEDERAL

## ✓ Histórico

- Receitanet
- ICP-Brasil
- Portal da Transparência
- Pregão Eletrônico
- e-PING
- Lei 11.419/2006
- Portal do Software Público Brasileiro
- e-Processo
- Porto Sem Papel
- *Open Government Partnership*
- Lei de Acesso à Informação
- Portal Brasileiro de Dados Abertos
- e-SIC
- Sistema Protocolo Integrado
- Número Único de Protocolo
- Decreto 8.539/2015

# POLÍTICA DE GESTÃO ELETRÔNICA DO DOCUMENTOS E GOVERNO ELETRÔNICO NO GOVERNO FEDERAL

- ✓ Histórico
- ✓ Estratégia de Governança Digital (EGD)
- ✓ PEN-SEI

# PESQUISA EMPÍRICA NA UFRJ



- ✓ Gestão de Documentos na UFRJ
- ✓ As iniciativas de GED na UFRJ
- ✓ Visões sobre desafios e oportunidades para implantação da GED na UFRJ



# PESQUISA EMPÍRICA NA UFRJ

- ✓ Gestão de Documentos na UFRJ
  - Histórico
  - Projetos de Gestão Documental
  - Arquivo Central
  - Sistema de Arquivo da UFRJ (SIARQ)

# PESQUISA EMPÍRICA NA UFRJ



- ✓ Gestão de Documentos na UFRJ
- ✓ As iniciativas de GED na UFRJ
- ✓ Visões sobre desafios e oportunidades para implantação da GED na UFRJ

# PESQUISA EMPÍRICA NA UFRJ



- ✓ As iniciativas de GED na UFRJ
  - SAP – Sistema de Acompanhamento de Processos
  - SIGAD – Sistema Informatizado de Gestão Arquivística de Documentos
  - SIPAC – Sistema Integrado de Patrimônio, Administração e Contratos
  - SEI – Sistema Eletrônico de Informações

# PESQUISA EMPÍRICA NA UFRJ



- ✓ Gestão de Documentos na UFRJ
- ✓ As iniciativas de GED na UFRJ
- ✓ Visões sobre desafios e oportunidades para implantação da GED na UFRJ

# PESQUISA EMPÍRICA NA UFRJ

- ✓ Visões sobre desafios e oportunidades para implantação da GED na UFRJ
  - Interrupção do SIPAC
  - Desafios para a implantação do SEI
  - Oportunidades da implantação do SEI



- Universidades Federais
- Institutos Federais
- Órgãos Federais

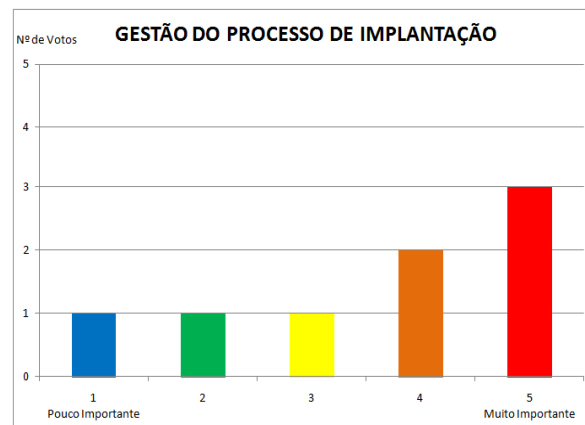
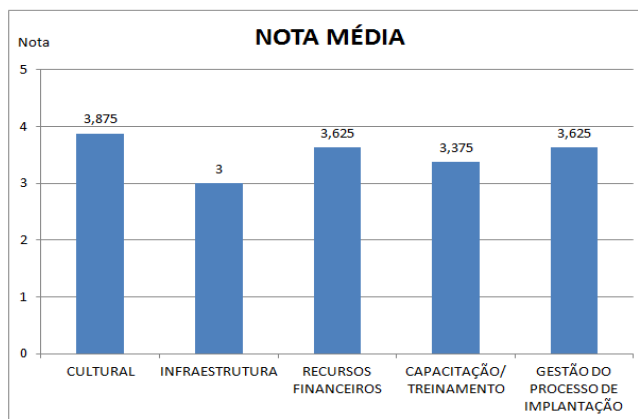
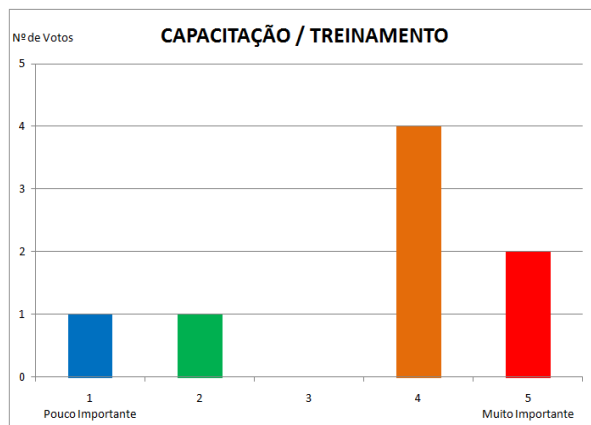
- |   |   |   |
|---|---|---|
| <span style="color: yellow;">●</span> 1 UFRN      | <span style="color: yellow;">●</span> 17 UFMA       | <span style="color: darkblue;">●</span> 33 FNDE   |
| <span style="color: yellow;">●</span> 2 UERN      | <span style="color: yellow;">●</span> 18 UFPA       | <span style="color: darkblue;">●</span> 34 INSS   |
| <span style="color: yellow;">●</span> 3 UFRSA     | <span style="color: yellow;">●</span> 19 IFPA       | <span style="color: darkblue;">●</span> 35 ANAC   |
| <span style="color: yellow;">●</span> 4 UFCA      | <span style="color: yellow;">●</span> 20 UFOPA      | <span style="color: darkblue;">●</span> 36 MJ     |
| <span style="color: yellow;">●</span> 5 UFC       | <span style="color: yellow;">●</span> 21 UNIFESSPA  | <span style="color: yellow;">●</span> 37 UFG      |
| <span style="color: yellow;">●</span> 6 UNILAB    | <span style="color: yellow;">●</span> 22 UFRR       | <span style="color: yellow;">●</span> 38 UFSJ     |
| <span style="color: yellow;">●</span> 7 UFPB      | <span style="color: yellow;">●</span> 23 UFRA       | <span style="color: yellow;">●</span> 39 UNIFEI   |
| <span style="color: yellow;">●</span> 8 UNIVASF   | <span style="color: yellow;">●</span> 24 IFAC       | <span style="color: yellow;">●</span> 40 CEFET MG |
| <span style="color: yellow;">●</span> 9 UFPE      | <span style="color: darkblue;">●</span> 25 MINC     | <span style="color: yellow;">●</span> 41 IFES     |
| <span style="color: yellow;">●</span> 10 UFAL     | <span style="color: darkblue;">●</span> 26 CGU      | <span style="color: yellow;">●</span> 42 UFRJ     |
| <span style="color: yellow;">●</span> 11 IFAL     | <span style="color: darkblue;">●</span> 27 DPF      | <span style="color: yellow;">●</span> 43 UFRRJ    |
| <span style="color: yellow;">●</span> 12 UFS      | <span style="color: darkblue;">●</span> 28 MPOG     | <span style="color: yellow;">●</span> 44 UFABC    |
| <span style="color: yellow;">●</span> 13 UFBA     | <span style="color: darkblue;">●</span> 29 CADE     | <span style="color: yellow;">●</span> 45 UFGD     |
| <span style="color: yellow;">●</span> 14 IFBAIANO | <span style="color: darkblue;">●</span> 30 CENSIPAN | <span style="color: yellow;">●</span> 46 IFPR     |
| <span style="color: yellow;">●</span> 15 UFSB     | <span style="color: darkblue;">●</span> 31 ABIN     | <span style="color: yellow;">●</span> 47 UNILA    |
| <span style="color: yellow;">●</span> 16 UFPI     | <span style="color: darkblue;">●</span> 32 DPRF     | <span style="color: yellow;">●</span> 48 IFSC     |
|   |   | <span style="color: yellow;">●</span> 49 IFC      |

Empresas  
Licenciadas

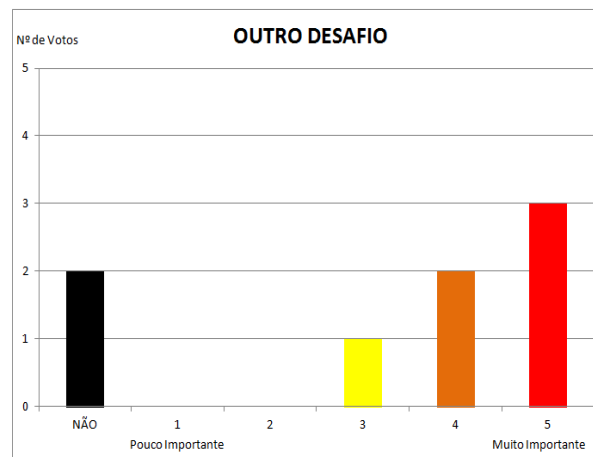
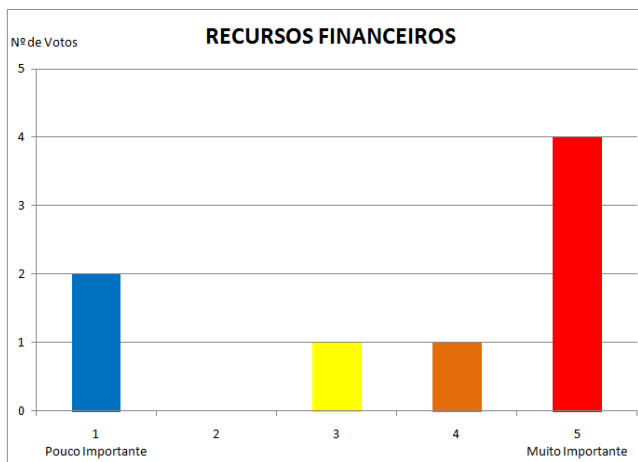
# PESQUISA EMPÍRICA NA UFRJ

- ✓ Visões sobre desafios e oportunidades para implantação da GED na UFRJ
  - Interrupção do SIPAC
  - Desafios para a implantação do SEI
  - Oportunidades da implantação do SEI

# DESAFIOS



DESAFIO	NOTA
ESTRUTURA DE GESTÃO DO SEI	4
MANUTENÇÃO E EVOLUÇÃO DO SISTEMA	4
MANUTENÇÃO	5
TAMANHO DA UNIVERSIDADE	3
INFORMAÇÃO SIGILOSA	5
ACEITAÇÃO DO GESTOR LOCAL	5





# PESQUISA EMPÍRICA NA UFRJ

- ✓ Visões sobre desafios e oportunidades para implantação da GED na UFRJ
  - Interrupção do SIPAC
  - Desafios para a implantação do SEI
  - Oportunidades da implantação do SEI

# OPORTUNIDADES

- Transparência
- Celeridade processual
- Mudança de cultura
- Padronização
- Acabar com o retrabalho
- Eliminação do papel
- Sustentabilidade
- Redução de despesas
- Acabar com perdas e extravios
- Qualificação do servidor
- Gestão documental mais racional

# OPORTUNIDADES



- Transparência
- Celeridade processual

# OPORTUNIDADES

- ❑ Transparência
  - ❑ Celeridade processual
- 
- Estudar/Analisar a Gestão Eletrônica de Documentos na UFRJ, considerando desenvolver uma cultura de modernização, em prol da celeridade, transparência e eficiência.

# CONCLUSÃO

---

□ Implantação SIPAC      x      Implantação SEI

# CONCLUSÃO

---

- Implantação SIPAC      x      Implantação SEI
- Resistência à Inovação

# CONCLUSÃO



- Implantação SIPAC      x      Implantação SEI
- Resistência à Inovação
- Mudança de cultura